

**Všeobecné obchodné podmienky  
k Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb**

**spoločnosti**

**Emineo Partners - financial services s.r.o.**

Verzia 04, 20.7.2021

## 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je, okrem iného, poskytovanie daňového poradenstva, poskytovanie odborného poradenstva a zastupovanie tretích osôb pred daňovými orgánmi, ako aj inými orgánmi ku ktorému je Poskytovateľ oprávnený.
- 1.2 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom ako dodávateľom Služieb a Klientom ako objednávateľom Služieb.
- 1.3 Tieto VOP sú zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa: [www.emineopartners.sk](http://www.emineopartners.sk).
- 1.4 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a bez výhrad sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním Služieb Poskytovateľom.
- 1.5 V prípade rozporov medzi týmito VOP a Zmluvou sa uplatnia príslušné ustanovenia predmetnej Zmluvy.
- 1.6 Zmluvy uzavreté medzi Poskytovateľom a Klientom a prípadné právne vzťahy z nich vyplývajúce, neupravené v Zmluve alebo VOP, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov, v prípade poskytovania daňového poradenstva ustanoveniami zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov a ostatnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

## 2 Vymedzenie niektorých pojmov

- 2.1 Na účely týchto VOP sa rozumie:
- 2.1.1 **Klientom** - fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti

- uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu,
- 2.1.2 **Odmenou** – odmena Poskytovateľa za poskytovanie Služieb v rozsahu určenom Zmluvou
- 2.1.3 **Poskytovateľom** – spoločnosť Emineo Partners - financial services s. r. o., so sídlom Hviezdoslavovo námestie 7, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36865524, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Odd. Sro, vl. č. 61451/B,
- 2.1.4 **Službami** – služby poskytované Poskytovateľom, tak ako sú definované v článku 3 týchto VOP,
- 2.1.5 **VOP** – tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a upravujú vzájomné práv a povinnosti Zmluvných strán,
- 2.1.6 **Zmluvnými stranami** – Poskytovateľ a Klient,
- 2.1.7 **Zmluvou** – Zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom na jednej strane a Klientom ako objednávateľom na strane druhej, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb.

## 3 Rozsah Služieb

- 3.1 Poskytovanie daňového poradenstva (vo veciach daní, odvodov a poplatkov)
- 3.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Klientovi daňové poradenstvo v oblasti uplatňovania daňových predpisov, plánovania jednotlivých daní, optimalizácie daňového plánovania, uplatňovania medzinárodných zmlúv v oblasti daní a v rámci toho vykonávať nasledovné činnosti:
- vypracovávať písomné výstupy, stanoviská k otázkam alebo problémom, o zodpovedanie ktorých ho Klient písomne alebo ústne požiada,
  - poskytovať konzultácie Klientovi pri

- uplatňovaní daňových zákonov,
  - zúčastňovať sa na rokovaníach Klienta s tretími osobami,
  - navrhovať opatrenia v oblasti managementu daní, poplatkov a odvodov, a to formou vypracovania potrebných podkladov s tým spojených,
  - organizovať školenia pre Klienta, prípadne pre Klientom určených tretích osôb, ktorých obsah bude tematicky zameraný na oblasti, v ktorých Poskytovateľ poskytuje Klientovi Služby podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 3.2 Zastupovanie Klienta vo veciach daňového konania a zastupovanie Klienta pri daňovej kontrole vykonávanej správcom dane u Klienta
- 3.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci zastupovania Klienta vo veciach daňového konania a pri daňovej kontrole vykonávať nasledovné činnosti:
- zastupovať Klienta v daňovom konaní v celom rozsahu pred daňovými orgánmi, ako aj inými orgánmi ku ktorým je Poskytovateľ oprávnený,
  - poskytovať Klientovi počas vykonávania daňovej kontroly potrebnú pomoc, vrátane navrhovania postupu v daňovom konaní,
  - vyplňať písomností a asistovať pri akýchkoľvek úkonoch Klienta v daňovom konaní a pri správe daní,
  - poskytovať inú s tým súvisiacu odbornú pomoc.
- 3.3 Poskytovanie iného odborného poradenstva (najmä ekonomického) v rozsahu poskytovaných služieb Poskytovateľom
- 3.3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania iného odborného poradenstva vykonávať nasledovné činnosti:
- poskytovať ekonomické poradenstvo, ktorým sa rozumie najmä:

- poradenstvo pri investičných rozhodnutiach, pri tvorbe plánu a stratégií, analýza (review) ekonomickej situácie Klienta pre bankový sektor,
  - poskytovať finančno-analytické poradenstvo, ktorým sa rozumie najmä: poskytovanie finančných analýz za účelom podpory manažérskeho tímu pri tvorbe rozhodnutí, tvorba a sledovanie čerpania finančného plánu, tvorba výrobných kalkulácií, príprava podkladov pre rôzne manažérske porady podľa zadania Klienta,
  - poskytovať iné ekonomické, podnikateľské a organizačné poradenstvo podľa zadania Klienta.
- 3.4 Poskytovateľ poskytuje poradenstvo a konzultácie vo forme osobných alebo on line stretnutí, emailovej komunikácie, telefonickej komunikácie alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov. Po vzájomnej dohode Zmluvných strán poskytne Poskytovateľ Služby aj vo forme účasti na rokovaníach s tretími osobami, interných poradách a pod.

#### 4 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ poskytuje Služby ako právnická osoba.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený:
- v odôvodnených prípadoch, najmä pri nesprávnosti alebo neúplnosti poskytnutých informácií Klientom, ak to Poskytovateľ považuje za účelné, vyžadovať od Klienta aj iné dôkazy a podklady pre potreby poskytnutia Služieb,
  - zabezpečovať plnenie Služieb aj prostredníctvom tretej osoby.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný:

- vo vzťahu ku Klientovi konať slušne, čestne, nezaujato a profesionálne,
  - poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
  - poskytovať Služby s dôsledným využívaním zákonných prostriedkov a podľa svojho presvedčenia,
  - riadiť sa pri poskytovaní Služieb príslušnými právnymi predpismi, vnútornými predpismi Slovenskej komory daňových poradcov,
  - riadiť sa pri poskytovaní Služieb pokynmi Klienta; od pokynov Klienta sa môže Poskytovateľ odchýliť len, keď je to v záujme Klienta a nemôže si včas vyžiadať jeho súhlas; za porušenie záväzku Poskytovateľa riadiť sa pokynmi Klienta sa nepovažuje, ak by v dôsledku pokynu Klienta mohlo dôjsť k porušeniu všeobecne záväzných predpisov,
  - v prípade ak splnenie pokynov Klienta môže viesť k rizikám pri napomáhaní kriminálnej aktivity, uplatňovať príslušné postupy pre realizáciu pravidiel zákonných predpisov, ktoré uvedené riziká riešia,
  - urobiť nevyhnutné kroky, aby podania Poskytovateľa boli vyhotovené správne na základe získaných informácií a podkladov,
  - poskytovať Služby v dojednanej dobe; dojednanou dobou sa pri pravidelných (dlhotrvajúcich) zadaniach rozumie doba, na ktorej sa Poskytovateľ s Klientom individuálne dohodli, alebo ktorá vyplýva z povahy zadania,
  - na základe písomnej požiadavky Klienta, informovať ho o priebežnom stave plnenia poskytovaných Služieb, najmä, ak jednotlivé zadania trvajú dlhšie obdobie.
- 4.4 Klient je oprávnený:
- požadovať od Poskytovateľa

priebežné informácie o stave plnenia poskytovaných Služieb, najmä, ak jednotlivé zadania trvajú dlhšie obdobie.

#### 4.5 Klient je povinný:

- na požiadanie Poskytovateľa potvrdiť akékoľvek ústne zadanie na poskytnutie Služieb písomnou formou, najmä elektronicky (e-mailom),
- poskytovať Poskytovateľovi len úplné, správne a pravdivé podklady, informácie,
- predkladať Poskytovateľovi všetky podklady, potrebné pre poskytovanie Služieb Poskytovateľom, a to vždy s dostatočným časovým predstihom tak, aby Poskytovateľ mohol riadne realizovať svoje záväzky zo Zmluvy,
- poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov Poskytovateľa zo Zmluvy,
- včas informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa Zmluvy, najmä oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, pričom je zodpovedný za ich správnosť, pravdivosť a úplnosť.

4.6 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie povinností, pokiaľ mu Klient nedodá v dohodnutých lehotách potrebné podklady alebo informácie potrebné pre riadny a včasný výkon týchto povinností.

## 5 Odmena a platobné podmienky

5.1 Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Odmenu vo výške a spôsobom stanoveným v Zmluve.

5.2 Klient je povinný na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť mu preddavok na Odmenu za Služby v primeranej výške určenej Poskytovateľom. Pri posudzovaní primeranosti preddavku

na Odmenu vychádza Poskytovateľ z reálneho odhadu celkovej výšky Odmeny, očakávaných hotových výdavkov.

- 5.3 Poskytovateľovi vznikne nárok na Odmenu, keď riadne vykonáva činnosť, na ktorú bol povinný, a to bez ohľadu na to, či priniesla očakávaný výsledok alebo nie.
- 5.4 V dohodnutej Odmene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty.
- 5.5 Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi dohodnutú Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Súčasťou faktúry je aj špecifikácia vykonaných prác v primeranom alebo dohodnutom rozsahu.
- 5.6 Klient podpisom Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, a to formou zaslania faktúry elektronicou poštou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“).
- 5.7 Poskytovateľ je oprávnený zasielať faktúry Klientovi prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronické faktúry budú Klientovi zasielané vo formáte pdf. na emailovú adresu Klienta uvedenú v Zmluve. Prípadnú zmenu emailovej adresy pre doručovanie faktúr je Klient povinný oznámiť Poskytovateľovi vždy písomne vopred.
- 5.8 Za deň doručenia elektronickej faktúry sa považuje deň odoslania elektronickej faktúry podľa predchádzajúceho bodu týchto VOP.
- 5.9 Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa doručenia faktúry, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak. V prípade ak Klient zistí akékoľvek nedostatky vo faktúre, je povinný predmetnú faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie

v lehote do 7 dní odo dňa doručenia faktúry, inak sa má za to, že Klient prijal faktúru bez akýchkoľvek výhrad a túto eviduje vo svojom účtovníctve.

- 5.10 Odmena sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 5.11 V prípade poskytnutia preddavku na Odmenu je Poskytovateľ povinný tento riadne po skončení poskytnutia Služieb vyúčtovať.
- 5.12 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Odmeny (jej časti) je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z nesplatennej dlžnej sumy za každý, aj začatý, deň omeškania.

## 6 Spracovanie osobných údajov – sprostredkovateľská zmluva

- 6.1 Na účely tohto článku VOP sa rozumie:
  - 6.1.1 **Osobnými údajmi** - akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré sa spracúvajú v súvislosti s plnením Zmluvy; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby,
  - 6.1.2 **Dotknutou osobou** - každá fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo identifikovateľná prostredníctvom Osobných údajov, ktoré boli poskytnuté Klientovi ňou samou alebo inou osobou; Dotknutá osoba je teda najmä fyzická osoba, ktorá je konateľom, zamestnancom alebo inou fyzickou osobou v zmluvnom vzťahu

- s Klientom,
- 6.1.3 **Sprostredkovateľom** - subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Klienta, pokiaľ Klient je prevádzkovateľom podľa článku 4 ods. 7 Nariadenia, resp. § 5 písm. o) Zákona o OOÚ, v dôsledku toho, že spracúva Osobné údaje na účel plnenia Zmluvy,
- 6.1.4 **Nariadením** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- 6.1.5 **Zákonom o OOÚ** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 6.1.6 **Ďalším sprostredkovateľom** - ďalší sprostredkovateľ zapojený Sprostredkovateľom do spracúvania Osobných údajov v mene Klienta,
- 6.1.7 **Tretou krajinou** - štát, ktorý nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.
- 6.2 Pojmy uvedené v tomto článku VOP, pokiaľ z tohto článku VOP nevyplýva inak, nesú taký význam, ako to stanovuje Nariadenie a ak nie sú použité v Nariadení, taký význam, ako to stanovuje Zákon o OOÚ a ak nie sú použité ani v Nariadení ani Zákone o OOÚ taký význam, aký sa im spravidla v obchodnom styku prikladá.
- 6.3 Klient si je vedomý, že za účelom plnenia Zmluvy poskytol alebo plánuje poskytnúť Poskytovateľovi Osobné údaje Dotknutých osôb. Klient sa zaväzuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že informoval všetky Dotknuté osoby, ktorých Osobné údaje poskytol alebo plánuje poskytnúť Poskytovateľovi o možnosti poskytnutia osobných údajov Poskytovateľovi, a tiež o náležitostiach spracovania Osobných údajov Poskytovateľom v zmysle Nariadenia.
- 6.4 Poskytovateľ sa pre účely spracovania Osobných údajov Dotknutých osôb pri poskytovaní Služieb považuje za Sprostredkovateľa v zmysle Nariadenia.
- 6.5 Klient sa pre účely spracovania Osobných údajov Dotknutých osôb pri prijímaní Služieb považuje za Prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený začať so spracúvaním Osobných údajov v mene Klienta najskôr odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 6.7 Poskytovateľ bude spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne za účelom poskytovania Služieb a výkonu ostatných práv a povinností, ktoré jej zo Zmluvy a týchto VOP vyplývajú.
- 6.8 Poskytovateľ aj Klient budú spracúvať Osobné údaje v súlade s Nariadením a platnými právnymi predpismi.
- 6.9 Poskytovateľ spracúva Osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Klienta.
- 6.10 Poskytovateľ bude v mene Klienta spracúvať Osobné údaje, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP. Spracúvanie Osobných údajov je Poskytovateľ oprávnený vykonávať prostredníctvom automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 6.11 Pri spracúvaní Osobných údajov je Poskytovateľ oprávnený využívať najmä nasledujúce operácie: získavanie, zaznamenávanie, prepracúvanie (aktualizácia), využívanie, uchovávanie, kombinovanie, usporadúvanie, prenos Osobných údajov a ďalšie spracovateľské operácie na základe pokynu Klienta.
- 6.12 Poskytovateľ pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb uplatňuje zásadu minimalizácie Osobných údajov



- podľa článku 5 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp. podľa § 8 Zákona o OOÚ, pričom má povinnosť spracúvať Osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zákonom o OOÚ, ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
- 6.13 Poskytovateľ a ním určené oprávnené osoby sú oprávnené na účely plnenia Zmluvy a týchto VOP vykonávať operácie, ktoré sú nevyhnutné alebo účelné pre naplnenie účelu ich spracúvania; povolenými operáciami s Osobnými údajmi sú najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami, a to vždy za zachovanie zásady minimalizácie Osobných údajov.
- 6.14 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že účel spracúvania Osobných údajov zahŕňa aj nasledujúce úkony:
- ukladanie a udržiavanie dát na serveroch Poskytovateľa alebo v inej podobe u Poskytovateľa alebo u Ďalšieho sprostredkovateľa,
  - zálohovanie dát obsahujúcich Osobné údaje pre prípad, že by Klient potreboval dáta obnoviť; pokiaľ v konkrétnych prípadoch nie je dohodnuté inak, Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný tieto úkony vykonať.
- 6.15 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu:
- meno, priezvisko, pohlavie,
  - adresa trvalého bydliska alebo prechodného bydliska, dátum narodenia,
  - telefónne číslo a emailová adresa.
- 6.16 Klient môže v rámci plnenia Zmluvy Poskytovateľovi poskytnúť a/alebo Poskytovateľ môže v rámci plnenia Zmluvy získať aj ďalšie Osobné údaje Dotknutých osôb; také údaje je Poskytovateľ oprávnený spracúvať za podmienok podľa týchto VOP.
- 6.17 Na spracúvanie Osobných údajov sa nevyžaduje súhlas Dotknutých osôb.
- 6.18 Vo vzťahu k prenosom Osobných údajov do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sú pokyny Klienta nasledovné:
- Poskytovateľ je oprávnený preniesť Osobné údaje do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
  - pri prenose Osobných údajov do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii musí Poskytovateľ dodržať podmienky a pravidlá stanovené v Nariadení a platných právnych predpisoch.
- 6.19 Klient môže dať Poskytovateľovi ďalšie pokyny v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov ako aj zmeniť pokyny uvedené vyššie.
- 6.20 Poskytovateľ je povinný:
- zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že budú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa právnych predpisov členského štátu Európskej únie,
  - v súlade s článkom 32 Nariadenia, resp. s § 39 Zákona o OOÚ a podľa vlastného uváženia, so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a

- závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti spracúvania Osobných údajov primeranú tomuto riziku,
- po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Klientovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby,
  - pomáhať Klientovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 a 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Poskytovateľovi,
  - poskytnúť Klientovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 Nariadenia; Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Klienta, ak podľa jeho názoru určitý pokyn Klienta porušuje Nariadenie alebo platné právne predpisy,
  - umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Klientom alebo iným audítorm, ktorého poveril Klient, a prispievať k nim; účelom auditov a kontrol bude overiť, či Poskytovateľ plní svoje povinnosti vyplývajúce z Nariadenia,
  - po ukončení poskytovania Služieb týkajúcich sa spracúvania Osobných údajov na základe rozhodnutia Klienta všetky Osobné údaje vymazať alebo vrátiť Klientovi a vymazať existujúce kópie, ak právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie nepožaduje uchovávanie týchto Osobných údajov.
- 6.21 Klient udeľuje v súlade s článkom 28 ods. 2 Nariadenia Poskytovateľovi výslovný súhlas na zapojenie Ďalšieho sprostredkovateľa pri spracúvaní Osobných údajov bez nutnosti vyžiadania ďalšieho súhlasu alebo povolenia Poskytovateľom od Klienta.
- 6.22 Poskytovateľ a Klient sú povinní poskytnúť si vzájomnú súčinnosť potrebnú na plnenie vzájomných povinností podľa Zmluvy a týchto VOP, Zákona o OOÚ a Nariadenia, ako aj akýchkoľvek povinností uložených komukoľvek z nich Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 6.23 Ak Úrad na ochranu osobných údajov a/alebo iný orgán verejnej moci začne voči Klientovi správne alebo iné konanie, predmetom ktorého je zisťovanie, či v dôsledku konania a/alebo nekonania Klienta došlo k porušeniu povinností Klienta na úseku ochrany osobných údajov a/alebo ak Úrad na ochranu osobných údajov a/alebo iný orgán verejnej moci začne voči Klientovi správne alebo iné konanie o uloženie pokuty alebo inej sankcie pre porušenie povinností Klienta na úseku ochrany osobných údajov, Klient je povinný bezodkladne, najneskôr na tretí deň odkedy sa o príslušnej skutočnosti dozvie, informovať o nej Poskytovateľa a umožniť Poskytovateľovi oboznámiť sa s príslušným skutkovým stavom ako aj so všetkými podrobnosťami týkajúcimi sa príslušného konania. V prípade, že Poskytovateľ výslovne neurčí inak, je Klient povinný v dostatočnom časovom predstihu pred každým vyjadrením a/alebo iným úkonom voči príslušnému správne orgánu (vrátane zdržania sa podania vyjadrenia a/alebo vykonania iného úkonu) oboznámiť s obsahom príslušného vyjadrenia a/alebo iného úkonu Poskytovateľa a pokiaľ o to Poskytovateľ požiada, doplniť a/alebo



upraviť príslušné vyjadrenie a/alebo úkon podľa požiadaviek Poskytovateľa. V prípade, že tak Klient neurobí, nie je oprávnený domáhať sa voči Poskytovateľovi náhrady škody, ktorá by jej v dôsledku udelenia sankcie a/alebo v dôsledku iného postupu príslušného správneho orgánu mohla vzniknúť.

6.24 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že ak v dôsledku porušenia povinností Klienta na úseku ochrany osobných údajov, vznikne Klientovi povinnosť zaplatiť pokutu alebo inú sankciu, táto sankcia sa nepovažuje za škodu, ktorá Klientovi vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tohto článku VOP.

6.25 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť pre Klienta plnenie žiadnych povinností, ktoré má Klient ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia a/alebo Zákona o OOÚ, ak to nie je v Zmluve alebo v týchto VOP výslovne uvedené.

6.26 Klient je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi termín plánovaného auditu podľa tohto článku VOP minimálne tridsať (30) dní pred plánovaným termínom auditu.

6.27 Klient a Poskytovateľ sa dohodli na nasledovných podmienkach spracúvania Osobných údajov pri poskytovaní Služieb:

- predmet spracúvania: osobné údaje zamestnancov, štatutárov, obchodných partnerov, dodávateľov, odberateľov a klientov Klienta;
- doba spracúvania: počas trvania Zmluvy;
- povaha spracúvania: spracovanie v informačných systémoch Poskytovateľa;
- účel spracúvania: poskytovanie daňového poradenstva

a súvisiacich odborných služieb

- typ osobných údajov: bežné osobné údaje;
- kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, štatutári, obchodný partneri, dodávatelia, odberatelia a klienti Klienta.

6.28 Klient a Poskytovateľ sa dohodli na nasledovných podmienkach spracúvania Osobných údajov pri poskytovaní Služieb a archivácii:

- predmet spracúvania: osobné údaje zamestnancov, štatutárov, obchodných partnerov, dodávateľov, odberateľov a klientov Klienta;
- doba spracúvania: počas trvania Zmluvy o poskytovaní odborných služieb;
- povaha spracúvania: spracovanie v informačných systémoch Poskytovateľa;
- účel spracúvania: archivácia;
- typ osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitná kategória osobných údajov;
- kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, štatutári, obchodný partneri, dodávatelia, odberatelia a klienti Klienta.

6.29 Klient udeľuje súhlas Poskytovateľovi na zverejnenie jeho údajov, ktoré sú verejne dostupné, najmä: obchodné meno, sídlo, logo klienta za účelom propagácie Poskytovateľa (vrátane zverejnenia referencie Klienta a názoru na spoluprácu s Poskytovateľom).

## **7 Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu**

7.1 Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred

financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane“).

- 7.2 Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu platnými v Slovenskej republike a internými predpismi Slovenskej komory daňových poradcov pre túto oblasť.
- 7.3 Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je povinný vykonávať vo vzťahu ku Klientovi základnú starostlivosť v rozsahu určenom v § 10 Zákona o ochrane. V prípade vyhodnotenia vyššieho rizika legalizácie alebo financovania terorizmu v zmysle programu vlastnej činnosti Poskytovateľa pristúpi Poskytovateľ k vykonaniu zvýšenej starostlivosti v zmysle § 12 Zákona o ochrane.
- 7.4 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi informácie za účelom vykonania základnej alebo zvýšenej starostlivosti v zmysle Zákona o ochrane úplné, správne a v rozsahu požadovanom Poskytovateľom. Klient sa týmto zároveň zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v týchto poskytnutých údajoch. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie povinnosti Klienta. Klient týmto berie na vedomie, že v prípade neposkytnutia požadovaných údajov je Poskytovateľ povinný podľa ustanovenia §15 Zákona o ochrane poskytnutie Služby odmietnuť.
- 7.5 Klient ďalej berie na vedomie, že Poskytovateľ bude poskytnuté informácie a doklady uchovávať, spracovávať a poskytovať tretím stranám na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z

trestnej činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu uvedenom v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane.

## **8 Dôvernosť informácií a zachovávanie mlčanlivosti**

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve, týchto VOP, resp. ktoré budú uvedené v ich dodatkoch a súvisiacich dokumentoch alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli a/alebo dozvedia v súvislosti s výkonom činnosti podľa Zmluvy a súvisiacimi predzmluvnými rokovaniami, sú dôvernými informáciami, ak ich takto Zmluvná strana označí (ďalej len „Dôverné informácie“). Za Dôverné informácie sa však v každom prípade budú považovať informácie o výške Odmeny dohodnutej medzi Zmluvnými stranami za poskytovanie Služieb. Obidve Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, iba že by z tejto Zmluvy alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu vyplývalo inak. Zväzok zmluvných strán obsiahnutý v tomto bode VOP je časovo neobmedzený a trvá aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť

- o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- informácie, ktoré už sú v deň podpisu Zmluvy verejne známe alebo dostupné,
  - informácie, ktoré sa stali po podpise Zmluvy verejne známymi alebo dostupnými bez zavinenia Zmluvnej strany,
  - prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie.
- 8.4 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku VOP sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach týkajúcich sa obidvoch Zmluvných strán.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky doklady a podklady súvisiace s jeho činnosťou podľa tejto Zmluvy bude uchovávať ako dôverný materiál a zabezpečí ich ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím tretími osobami a po skončení Zmluvy ich bez zbytočného odkladu odovzdá Klientovi.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený zo zapožičaných dokladov a podkladov od Klienta vyhotovovať ich kópie pre účely plnenia záväzkov pre Klienta podľa tejto Zmluvy a po jej skončení je oprávnený ponechať si tieto kópie dokladov, alebo zhotoviť kópie iných dokladov (kópie dokumentácie), ktoré sú potrebné pre účely vedenia jeho vlastnej evidencie o vykonaní dohodnutých činností podľa tejto Zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať

mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním Služieb pre Klienta; od tejto povinnosti ho môže oslobodiť iba Klient písomným vyhlásením alebo súd. Povinnosť mlčanlivosti sa rovnako vzťahuje aj na zamestnancov Poskytovateľa alebo tretie osoby, ktoré na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom sa podieľajú na poskytovaní Služby.

- 8.8 Klient sa zaväzuje, že informácie obsiahnuté v písomných výstupoch Poskytovateľa neposkytne bez jeho súhlasu tretím osobám a rovnako sa zaväzuje, že zabezpečí, aby tieto informácie neboli tretím osobám prístupné.

## 9 Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá Klientovi výlučne za škodu spôsobenú úmyselným konaním alebo konaním z hrubej neobanlivosti, pričom táto zodpovednosť musí byť spravodlivá a musí zodpovedať podielu zavinenia Poskytovateľa. Maximálna výška celkovej náhrady škody, ktorú by Poskytovateľ prípadne musel zaplatiť Klientovi, s výnimkou prípadov, v ktorých je právoplatným rozhodnutím príslušného súdu konštatované, že škoda vznikla úmyselným konaním Poskytovateľa, nepresiahne výšku Odmeny Poskytovateľa za poskytovanie Služby v danom prípade. Zmluvné strany týmto výslovne uznávajú a súhlasia s tým, že vyššie uvedené dojednanie považujú za

- primerané.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že výška celkovej náhrady škody podľa bodu 9.2 tohto článku VOP predstavuje maximálnu škodu, ktorú každá z nich pri vzniku zmluvného vzťahu predvída ako možný dôsledok porušenia povinnosti, alebo ktorú možno predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré každá Zmluvná strana poznala alebo mala poznať pri zachovaní obvyklej starostlivosti a to v súlade s § 379 Obchodného zákonníka.
- 9.4 V záujme zamedzenia rozporov Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ nezodpovedá Klientovi za ušlý zisk, náklady vynaložené v súvislosti so vznikom škody, reputačné riziko či za akýkoľvek druh špeciálnej, nepriamej alebo náhodnej škody.
- 9.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v dôsledku poskytnutia nepravdivých, zavádzajúcich, neaktuálnych alebo neúplných informácií Poskytovateľovi, v dôsledku včasného neposkytnutia relevantných informácií Poskytovateľovi, alebo v dôsledku konania alebo opomenutia akejkoľvek osoby inej ako Poskytovateľ.
- 9.6 Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť Zmluvnej strany sa na účely tejto Zmluvy považuje vyššia moc a neposkytovanie súčinnosti zo strany Klienta.
- 9.7 Za vyššiu moc sa pokladajú okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí Zmluvy v dôsledku nepredvídateľných a objektívne neodvratiteľných udalostí mimoriadnej povahy, ktoré nastali nezávisle na vôli zmluvnej strany, ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, najmä prírodné katastrofy, štrajky, vzbury, ozbrojené útoky, vojny, vojnový stav, pandémie, výpadok elektrického prúdu alebo iné okolnosti znemožňujúce chod prevádzky Poskytovateľa. V prípade vyššej moci sa predlžuje lehota na splnenie zmluvných povinností o dobu trvania okolností vyššej moci.
- 9.8 V prípade, že na strane Zmluvnej strany nastal prípad vyššej moci, je povinná o takejto skutočnosti upovedomiť druhú Zmluvnú stranu.
- 9.9 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak preukáže, škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať.
- 9.10 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi (napr. zaplatením pokút, iných sankcií ako penále, zvýšené poplatky a pod. tretím osobám):
- v dôsledku nedodržania postupu, ktorý Poskytovateľ Klientovi v predmetnej veci písomne odporučil, alebo
  - v dôsledku odlišnej interpretácie (výkladu) právnych predpisov orgánom verejnej moci v súvislosti s odborným názorom alebo odporúčaným postupom Poskytovateľa, ak Klienta Poskytovateľ na takéto riziko upozornil,
  - v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov (vrátane výnosov a opatrení ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky), ktoré boli platné v dobe poskytnutia Služby, a na základe ktorých poskytol Službu, ak nastali po poskytnutí Služby;
- 9.11 Nárok na náhradu škody si môže Klient voči Poskytovateľovi uplatniť len za predpokladu, že využil všetky dostupné zákonné prostriedky na ochranu jeho práv a právom chránených záujmov, najmä využil všetky riadne a mimoriadne opravné prostriedky, využil možnosť nechať preskúmať príslušné rozhodnutia v súdnom konaní.



- 9.12 Výška škody z titulu penálov, pokút a sankcií, ktorej škody sa môže Klient dožadovať voči Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy a VOP musí byť potvrdená právoplatným rozhodnutím orgánu verejnej moci a právoplatným rozhodnutím súdu, ak je možné takéto rozhodnutie nechať preskúmať v súdnom konaní.
- 9.13 Výška škody vzniknutá z iného titulu ako podľa bodu 9.12 tohto článku VOP musí byť určená právoplatným rozhodnutím súdu v odvolacom súdnom konaní.
- 9.14 V prípade, že orgán verejnej moci uloží Klientovi sankciu (najmä pokutu, penále alebo zvýšenie dane), ktoré by mohlo založiť zodpovednosť Poskytovateľa podľa Zmluvy, je Klient povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri príprave obrany, najmä umožniť Poskytovateľovi oboznámiť sa s príslušným skutkovým stavom ako aj so všetkými podrobnosťami týkajúcimi sa príslušného konania. V prípade, že Poskytovateľ výslovne neurčí inak, je Klient povinný v dostatočnom časovom predstihu pred každým vyjadrením a/alebo iným úkonom voči príslušnému správne/súdne mu orgánu (vrátane zdržania sa podania vyjadrenia a/alebo vykonania iného úkonu) oboznámiť s obsahom príslušného vyjadrenia a/alebo iného úkonu Poskytovateľa a pokiaľ o to Poskytovateľ požiada, doplniť a/alebo upraviť príslušné vyjadrenie a/alebo úkon podľa požiadaviek Poskytovateľa. V prípade, že tak Klient neurobí, nie je oprávnený domáhať sa voči Poskytovateľovi náhrady škody, ktorá by mu v dôsledku udelenia sankcie a/alebo v dôsledku iného postupu príslušného správneho/súdneho orgánu mohla vzniknúť.

## 10 Trvanie zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2 Zmluvný vzťah založený Zmluvou skončí:
- písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - písomnou výpoveďou Zmluvy,
  - písomným odstúpením od Zmluvy.
- 10.3 Každá zo Zmluvných strán môže vypovedať Zmluvu a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa tohto mesiaca.
- 10.4 Každá zo Zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade, že druhá Zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti zo Zmluvy alebo týchto VOP alebo opakovane poruší niektorú z povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VOP nepodstatným spôsobom. Za podstatné porušenie povinností sa považuje porušenie povinností Klientom v zmysle bodu 4.5, 5.1, 6.19, 6.23, 7.4, 8.2, 8.8, 9.14 týchto VOP a porušenie povinností Poskytovateľom v zmysle bodu 4.3, 6.19, 8.2 týchto VOP. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak zistí skutočnosti, ktoré majú vplyv na jeho nezávislosť pri poskytovaní Služieb alebo ak sa naruší vzájomná dôvera medzi ním a Klientom.
- 10.5 Odstúpenie musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, inak je neplatné. Účinky odstúpenia nastávajú doručením odstúpenia druhej Zmluvnej strane (ex nunc). Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli pred odstúpením zostávajú zachované.



## 11 Doručovanie písomností

- 11.1 V prípade potreby doručenia písomností druhej Zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej Zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá Zmluvná strana neoznámí písomne druhej Zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za Zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručенú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta. Písomnosť sa považuje za doručенú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručенú v piaty deň po dni odoslania zásielky odosielateľom.
- 11.2 V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú potvrdením jej doručenia druhou Zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť a trvanie Zmluvy.
- 11.3 Písomnosti majúce vplyv na zmenu alebo zánik Zmluvy sa doručujú ako doporučené zásielky s doručenkou a poznámkou „do vlastných rúk“.
- 11.4 Ustanovenie bodov 11.1 a 11.2 tohto článku VOP sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa

riadi bodom 5.7 týchto VOP a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.

## 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Klient nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa.
- 12.2 Klient uzavretím Zmluvy poskytuje Poskytovateľovi súhlas so zasielaním alebo poskytovaním marketingových alebo iných reklamných informácií.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „Zmena VOP“). Poskytovateľ je povinný Zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Klientovi a to zverejnením na webovom sídle [www.emineopartners.sk](http://www.emineopartners.sk) alebo iným vhodným spôsobom (vrátane e-mailu) najneskôr jeden deň vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- 12.4 V prípade nesúhlasu Klienta so Zmenou VOP má Klient právo v lehote pätnástich (15) kalendárnych dní od oznámenia Zmeny VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu VOP nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Klient so Zmenou VOP súhlasí.
- 12.5 Ak niektoré ustanovenia týchto VOP alebo Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa

použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto podmienok a Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

- 12.6 Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
- 12.7 Tieto VOP sú vyhotovené vo viacerých jazykových verziách. V prípade rozporu medzi týmito verziami majú prednosť VOP vyhotovené v slovenskej verzii.
- 12.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20. júla 2021.